

torinonordovest

> bilanciosociale2022

‘studi organizzativi’





La locuzione comportamento collettivo degli animali si riferisce all'azione coordinata di estesi gruppi di animali ed alle loro proprietà. Questo argomento include, nelle sue sfaccettature, i vantaggi e gli svantaggi di appartenere al gruppo, il trasferimento di informazioni all'interno dello stesso, il processo decisionale del gruppo, la locomozione e la sincronizzazione.

Studiare i principi del comportamento collettivo degli animali è rilevante nei problemi di ingegneria umana. Per esempio, determinare le regole per cui un individuo regola la propria traiettoria in relazione ai suoi compagni può condurre a progressi nella disposizione e controllo di gruppi di micro-robot natanti o volanti.

Esempi di comportamento animale collettivo sono gli stormi, le mandrie, i banchi di pesci, i formicai.

*La **responsabilità sociale d'impresa** è la responsabilità di una organizzazione relativamente alle ricadute che i suoi comportamenti e decisioni riverberano sui portatori di interesse. L'*accountability* (rendicontazione) è il dovere e la responsabilità di spiegare (agli stakeholder) cosa sta facendo per rispettare gli impegni presi in riferimento alla dimensione economica, sociale e ambientale del suo operato. Un'organizzazione è accountable se comunica in modo trasparente alle parti interessate quanto è stato fatto nel corso delle proprie attività.*

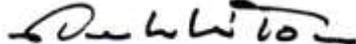
La definizione di responsabilità sociale più diffusa è stata pubblicata dalla Commissione europea in un Libro Verde pubblicato nel 2001 che così recita: «Integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali e ecologiche delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate».

Il bilancio sociale è lo strumento di rendicontazione impiegato da torinonordovest per fornire un quadro delle attività realizzate, illustrando le ricadute oltre ai soli aspetti finanziari e contabili. torinonordovest pubblica il bilancio sociale dal 2010, ottemperando a un obbligo che connota l'impresa sociale dalla sua istituzione. Consultando la sequenza di questi documenti, è sempre possibile formarsi un'opinione dell'attività svolta, le scelte compiute, gli adattamenti organizzativi attraversati in oltre dieci anni di attività.

Le imprese sociali sono socialmente responsabili "per definizione" in quanto la loro specifica missione è contribuire al bene pubblico. Nel caso di torinonordovest essere impresa sociale significa fare innovazione sociale attraverso la ricerca applicata, l'analisi organizzativa, l'impatto della tecnologia su lavoro e competenze, i progetti che si fanno forma di metodologie partecipative.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Tommaso Dealessandri



INDICE

> società	4	
torinonordovest	5	
ORGANI TEAM LEGAL	5	
OGGETTO SOCIALE	6	
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	7	
> studi organizzativi	8	
> l'attività	9	
FORMAZIONE	10	
EDITORIA	10	
PIANIFICAZIONE ORGANIZZATIVA	11	3
PROGETTAZIONE EUROPEA	11	
> i valori	12	
RICAVI	13	
COSTI	14	



> la società

Il bilancio sociale di torinonordovest
è redatto secondo le linee guida per gli enti
del terzo settore del Ministero del Lavoro.
(Decreto 4 luglio 2019)

Ai sensi dell'art.10 co.4 d.lgs 112/2017,
il Sindaco Unico ha svolto il monitoraggio
previsto dalla legge.

torinonordovest srl impresa sociale è un centro che svolge attività di studio, consulenza, valutazione e proposta nel campo della ricerca socioeconomica. Luogo di elaborazione di saperi applicabili e circolazione di idee, si propone di accrescere l'informazione qualificata sui principali temi dell'agenda pubblica e favorire lo scambio fra settore pubblico e privato, guardando a progetti di frontiera e ancorandoli a una produzione originale di dati, analisi, visioni.

tono fotografa e approfondisce una pluralità di aspetti e settori, fra i quali impresa e lavoro, nuove professioni, rappresentanza e partecipazione, transizione industriale e industria 4.0. Tre i filoni di intervento del centro: la ricerca applicata, gli atelier di analisi organizzativa e formazione, la divulgazione scientifica con progetti editoriali e dibattito pubblico. tono è nato nel 2010 come centro di ricerca non accademico, versatile, retto da uno staff specializzato in diversi ambiti disciplinari per condurre programmi di lavoro nei quali l'analisi si accompagna a un'opportuna attività di disseminazione. Con questo modello funzionale, il centro copre tutte le fasi importanti della ricerca: dall'elaborazione dei dati all'*exploitation*, anche attraverso attività di confronto partecipative e, con il tempo, è divenuto un luogo in cui prendono corpo la capacità di fare rete, dal *fundraising* alla disseminazione dei risultati.

ORGANI SOCIALI

Assemblea | Vittorio Brillada, Fiamma Ferrero, Annalisa Magone, Alessia Mazali, Giovanni Zucchini
Presidente | Tommaso Dealessandri
Amministratore delegato | Annalisa Magone
Consiglio | Annalisa Magone, Mario Montalcini, Paola Mussinatto, Giovanni Zucchini
Sindaco | Domenico Pizzala
torinonordovest rispetta le quote sulla parità di genere.

Paola Mussinatto si è dimessa a giugno 2022.

Vittorio Brillada ha ceduto le quote a novembre 2022.

TEAM E SPECIALIZZAZIONI

Roberta Balma Mion (project manager) Fiamma Ferrero (advisor)
Nicoletta Gay (social media strategist) Annalisa Magone (project manager) Tatiana Mazali (researcher) Paola Mussinatto (project manager) Lorenzo Richiardi (graphic designer) Antonio Sansone (advisor) Rosanna Terminio (researcher)

LEGAL

Sono disponibili sul sito web della società lo statuto (modificato ai sensi del d.lgs 112/2017 per la revisione della disciplina in materia di impresa sociale), il regolamento spese in economia, l'informativa GDPR, la cookies policy e la serie dei bilanci sociali 2010-2020.

La società opera su tutto il territorio nazionale.

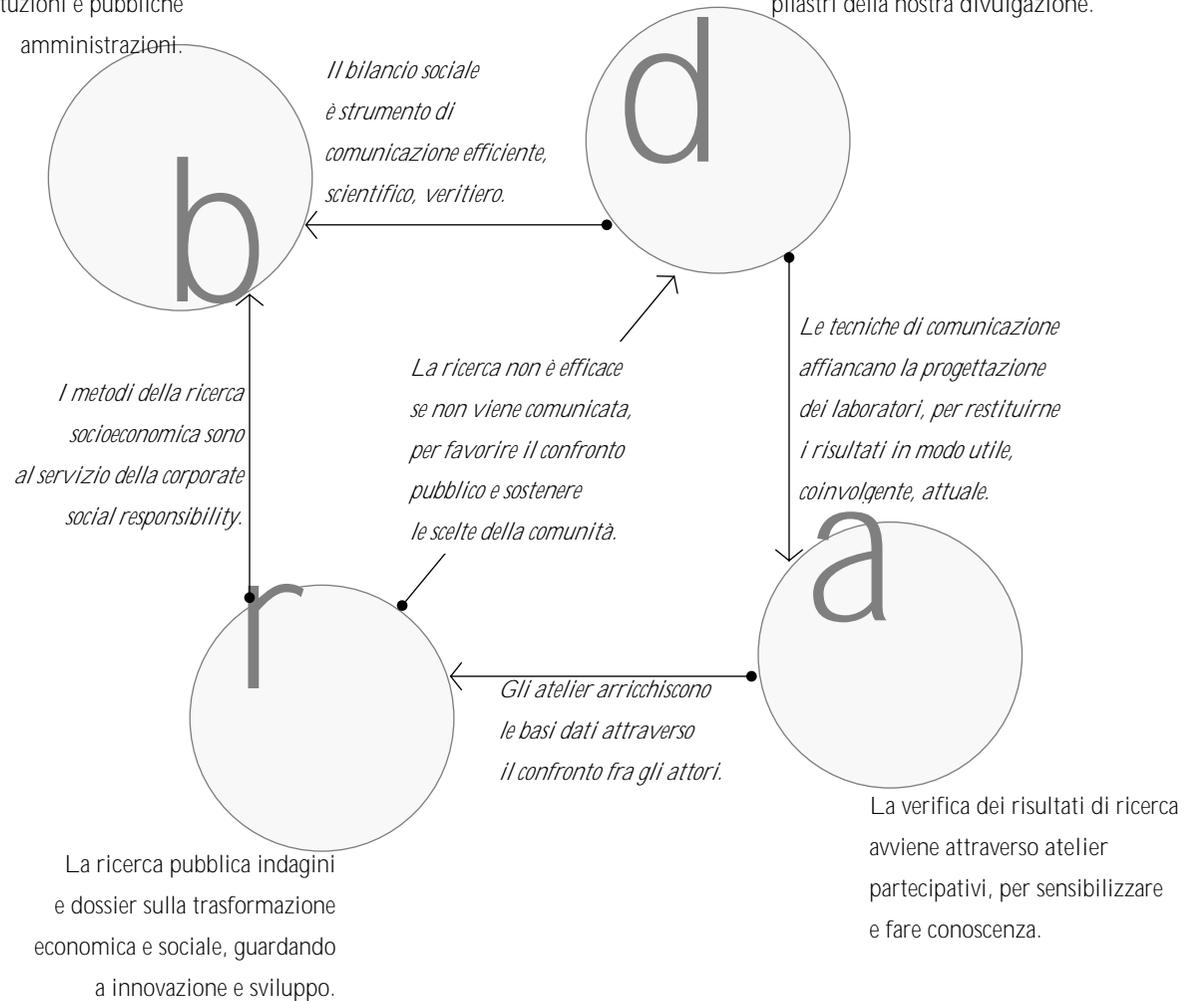
Dal 2017 torinonordovest © è un marchio registrato.

OGGETTO SOCIALE

torinonordovest opera nel settore della ricerca ed erogazione di servizi culturali di cui all'articolo 2 comma 1 lettere h) e i) del D.Lgs 112/17.

- Promuove convegni, seminari, incontri, iniziative culturali, di comunicazione e formazione sui temi di interesse sociale, economico, tecnologico, giuridico, territoriale ed istituzionale, con particolare riferimento alla crescita economica, agli investimenti sociali, allo sviluppo locale, alla formazione.
- Esegue studi, ricerche e indagini, attività di assistenza tecnica e supporto operativo e studi di fattibilità negli stessi ambiti, per conto di pubbliche amministrazioni, privati, enti non profit e organismi internazionali.
- Svolge attività dirette alla formazione e all'aggiornamento delle risorse umane interessate ai processi di cambiamento nelle strutture sociali, produttive, tecnologiche ed istituzionali per conto di amministrazioni pubbliche, privati, enti non profit, organismi internazionali.
- Realizza bilanci sociali e più in generale attività legate alla promozione della responsabilità sociale.
- Cura la divulgazione dei risultati delle ricerche e delle indagini attraverso pubblicazioni di carattere giornalistico ed editoriale.

Progettiamo bilanci sociali, strumenti di stakeholder management per imprese, istituzioni e pubbliche amministrazioni.



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

L'attività di torinonordovest interessa un vasto campo di soggetti, che vanno dagli enti locali alle diverse componenti della società civile.

Si possono tuttavia individuare le seguenti categorie di beneficiari delle attività: gli enti amministrativi territoriali - le rappresentanze degli interessi - le imprese pubbliche e private - gli altri centri di ricerca - le istituzioni culturali e formative - le associazioni e fondazioni di varia natura - i mass media.

Fra i beneficiari vanno inoltre citati i soci - lo staff composto da collaboratori, fornitori specialmente di servizi tecnologici, professionali e di ricerca.

Gli stakeholder sono coinvolti con diverse metodologie, che dipendono dal ruolo di volta in volta svolto nei singoli progetti e attività. può accadere, nella circolarità delle azioni messe in campo da torinonordovest, che uno stesso stakeholder sia a volte sostenitore di un progetto e a volte beneficiario.



> studi organizzativi

Il 2022 ha rappresentato per torinonordovest il ritorno all'attività dopo l'anno sabbatico deciso dai fondatori. I progetti che hanno caratterizzato il lavoro hanno avuto al centro l'interesse per gli studi organizzativi, ed hanno riguardato sia l'analisi sul campo – da svolgere all'interno delle organizzazioni – sia la formazione manageriale.

torinonordovest si è scoperta capace non soltanto di analizzare il cambiamento in atto nelle organizzazioni d'impresa, for profit e del terzo settore, ma anche di svolgere attività di consulenza operativa verso chi sia interessato a introdurre nuovi modelli organizzativi, con un occhio alla digitalizzazione e l'attenzione a promuovere modelli partecipativi.

> l'attività



FORMAZIONE

> Quadrifor

Prosegue la serie di proposte formative realizzate per middle manager del terziario, acquistati dal Fondo Interprofessionale Quadrifor. L'attività ha sviluppato 6 corsi, coinvolgendo 8 docenti, per un totale di circa 100 partecipanti, coinvolti in aule virtuali.

- Comunicazione digitale. Il potenziale di una serie di strumenti digitali (online, gratuiti o freemium) per progettare e gestire il lavoro creativo all'interno dell'impresa.
- Social media e filiera del food. Scegliere, programmare e valutare gli strumenti social per la comunicazione strategica del mondo del cibo
- Fare Open Innovation. I nuovi modelli economici per l'innovazione digitale nelle imprese.
- Servizi 4.0. Tecnologia, organizzazione e lavoro, fra transizione industriale digital transformation.

EDITORIA

> **L'impresa competente**

Incaricato dal Politecnico di Torino, torinonordovest realizza la curatela della ricerca *Nuove Competenze per la Quarta Rivoluzione Industriale: un laboratorio per la competitività del "sistema imprese"*, che analizza 20 casi studio di medie imprese manifatturiere italiane per andare al cuore dei modelli manageriali per l'industria del futuro.

Compito di torinonordovest è eseguire la curatela dei materiali di ricerca valorizzandone la matrice narrativa e supportare la promozione del volume.

Il saggio è uscito per i tipi di Marsilio a febbraio 2023.

^ Destinatario dell'attività

Pubblica Amministrazione

Le pubblicazioni su industria 4.0 di torinonordovest hanno venduto nel periodo 2016>2022 oltre 9.500 copie.



PIANIFICAZIONE ORGANIZZATIVA

> Piano Strategico Educare Coop.

Da agosto 2021, torinonordovest ha ricevuto l'incarico di predisporre il piano industriale e assumere temporaneamente la direzione delle aree operative di Educare, cooperativa impiegata nel settore dei servizi alla persona, della ristorazione, portierato e pulizie.

Il piano industriale ha sviluppato il concept dell'impresa ibrida, ovvero un modello organizzativo basato sull'introduzione di elementi manageriali e di programmazione tipici del settore for profit all'interno di un ente del terzo settore finalizzato a migliorarne la gestione dei processi e l'efficienza.

La direzione operativa ha coinvolto 3 aree nelle quali operano 160 addetti. Nel volgere di 10 mesi di attività, il nuovo modello ha consentito di revisionare completamente i servizi di staff (hr, segreteria generale, facility management, acquisti, it, centro documentale), ristrutturare l'ufficio progettazione (8 bandi sottomessi e vinti), favorire il turnover di 30 addetti, con altrettanti ingressi di talenti, anche non proveniente dal settore non profit.

> Next Generation You. Fondazione Operti

Vasto programma della Fondazione Compagnia di San Paolo per sostenere il rafforzamento organizzativo degli enti del Terzo settore, attraverso il finanziamento di iniziative di analisi organizzativa e l'implementazione di strategie di miglioramento continuo. torinonordovest ha ricevuto l'incarico di sviluppare due azioni all'interno del piano di analisi e sviluppo presentato dalla Fondazione don Mario Operti – i) costruire un set di strumenti e indicatori per svolgere la valutazione d'impatto delle attività svolte; ii) progettare e implementare il modello di comunicazione istituzionale dell'ente e i suoi media.

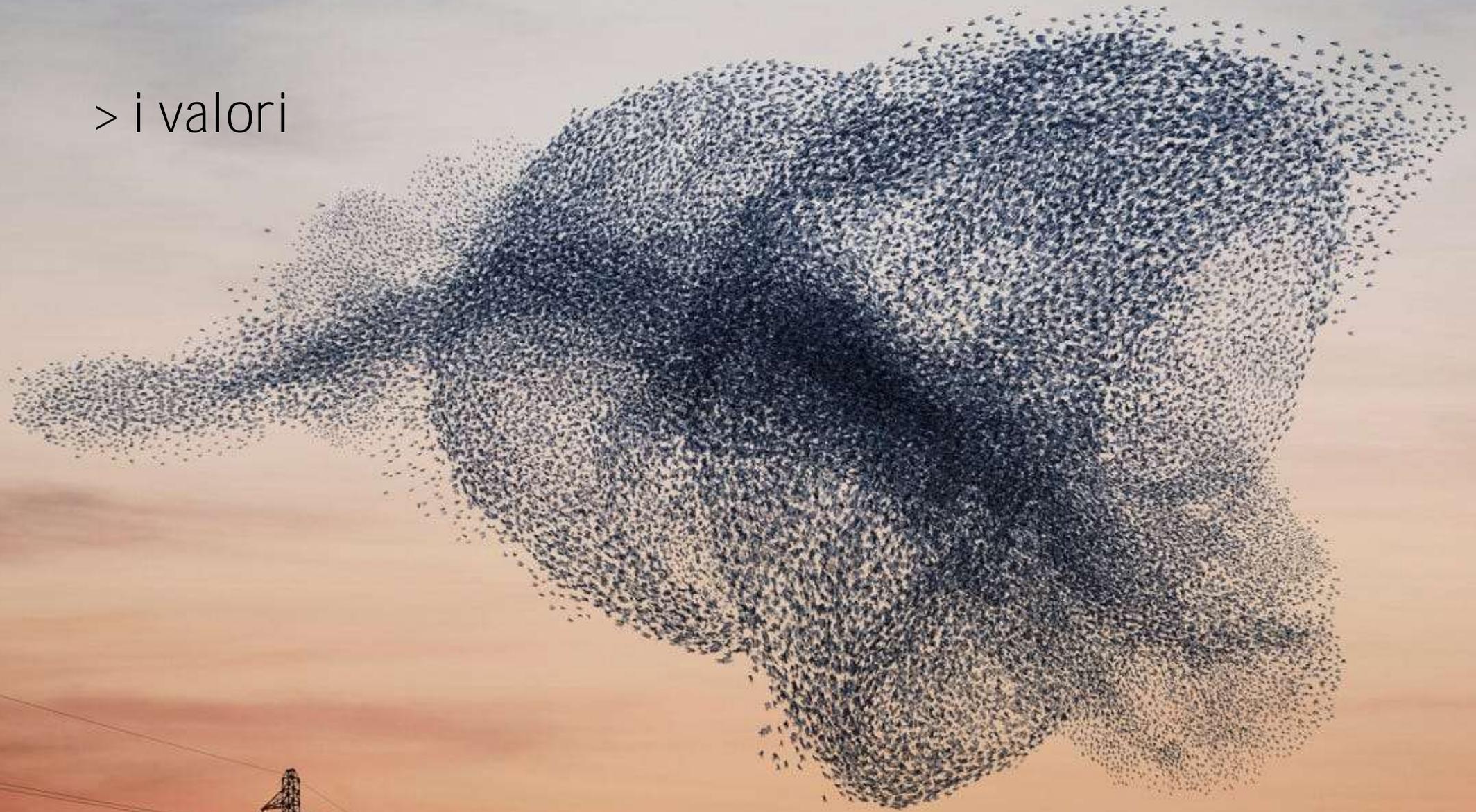
Gli obiettivi specifici del programma Next Generation You sono di migliorare l'efficienza degli enti del Terzo Settore aiutandoli a crescere da un punto di vista organizzativo e gestionale, e favorire l'avvicinamento tra questi e i professionisti dello sviluppo organizzativo, per concepire processi di analisi e di trasformazione strutturati.

PROGETTAZIONE EUROPEA

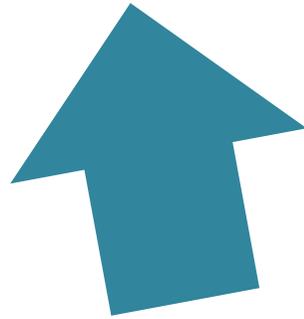
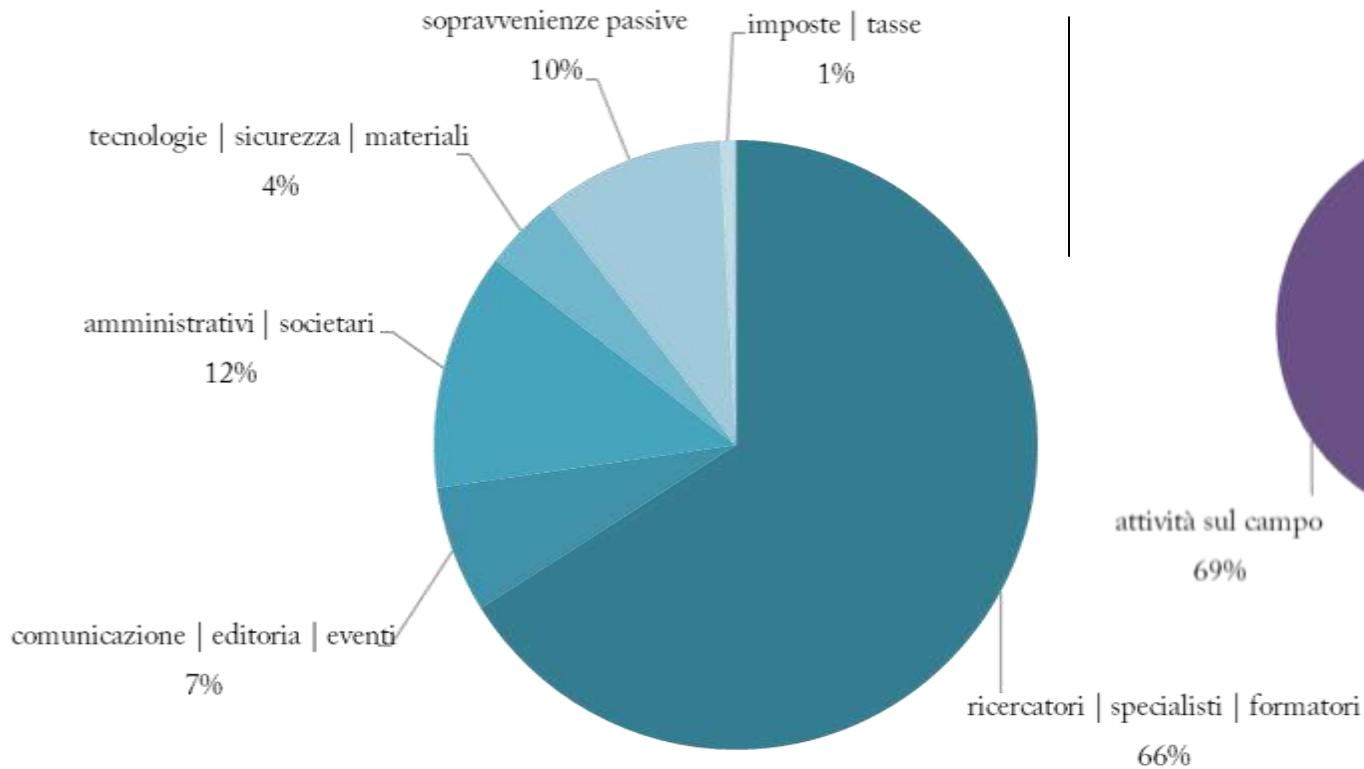
> Pon Metro Città di Torino.

Partecipazione al raggruppamento che ha ottenuto l'appalto dalla Città di Torino per redigere il Pon Metro Plus, in particolare l'elaborazione e redazione della strategia territoriale e il supporto alla costituzione, e l'animazione di un partenariato locale e di un sistema di governance multilivello. Nell'ambito della squadra di progetto, torinonordovest ha svolto in particolare attività di definizione della metodologia partecipativa per il coinvolgimento degli stakeholder del Terzo Settore.

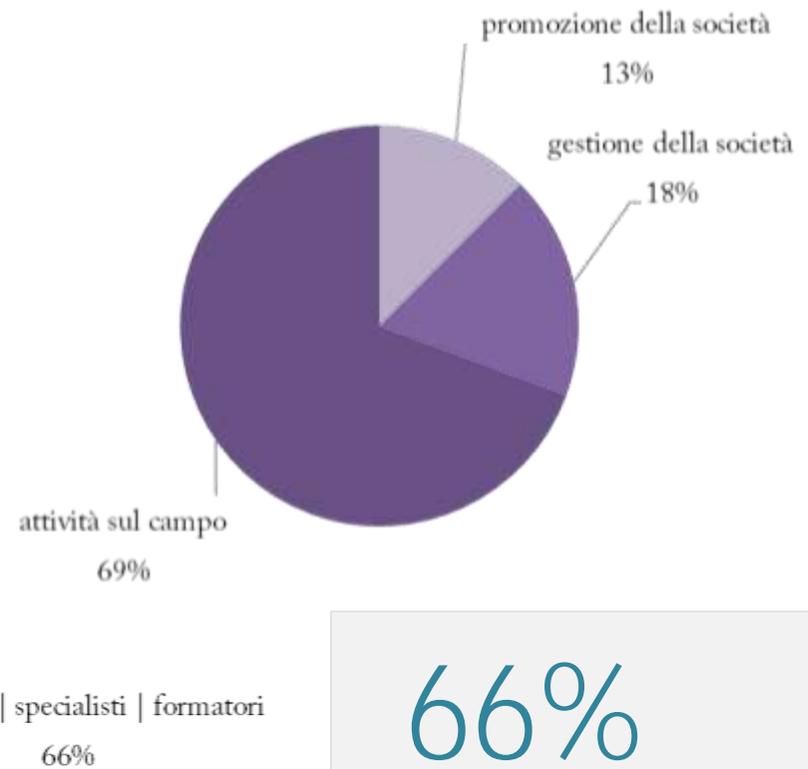
> i valori



COSTI 2022 > TIPOLOGIA



COSTI 2022 > AREE



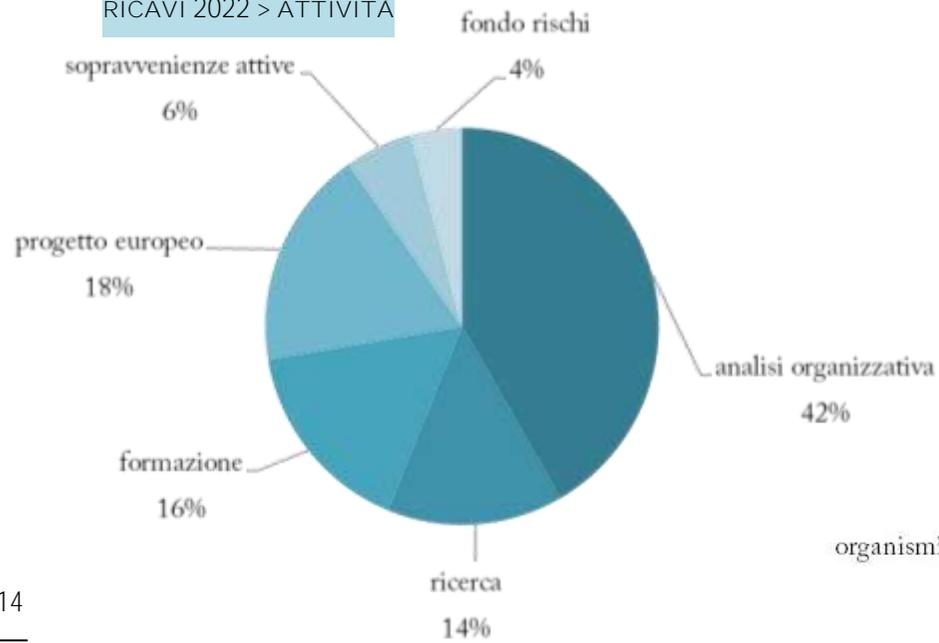
66%

Delle risorse impiegate da torinonordovest per sviluppare le proprie attività sono impiegate per remunerare specialisti nel campo della ricerca, progettazione, formazione. Il 12% delle risorse è impiegato per la gestione amministrativa e societaria, mentre il 4% è impiegata per le infrastrutture e la sicurezza digitale.

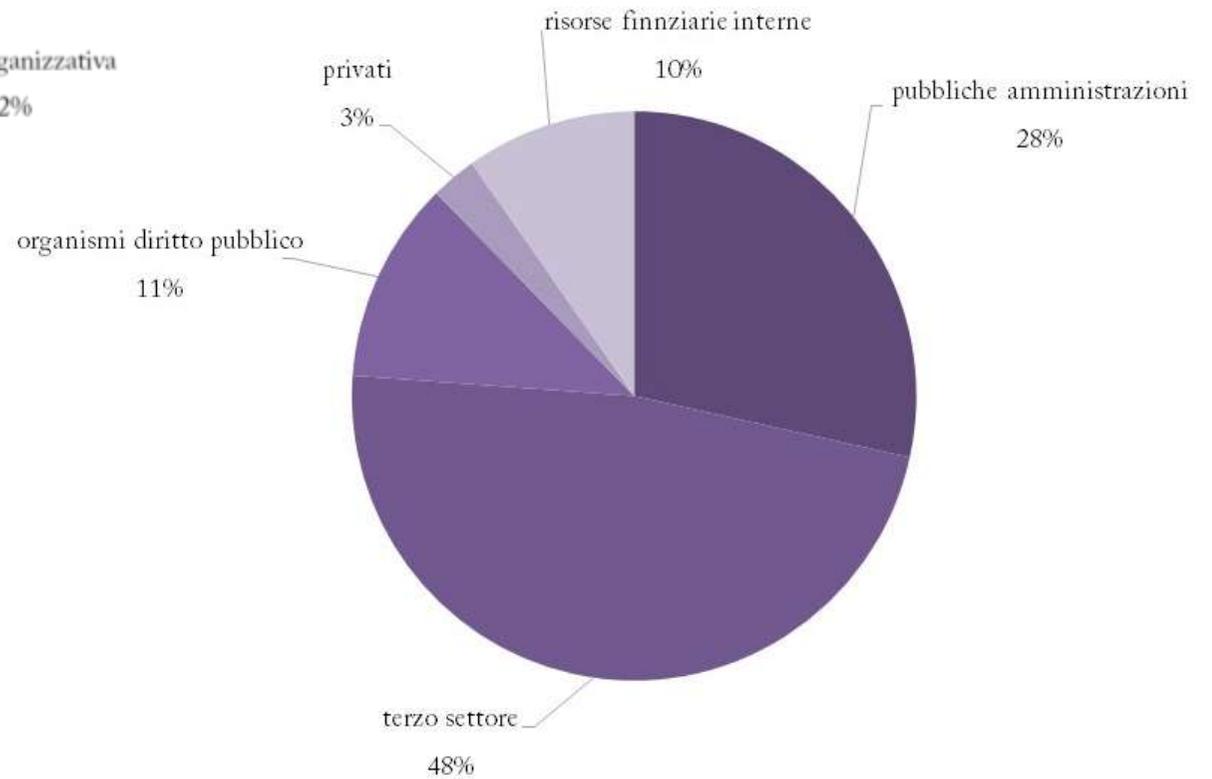
87%

Dei ricavi derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa si riferiscono ad attività di interesse generale. Il 28% di tali attività ha avuto committenze pubbliche, il 48% ha avuto committenze dal terzo settore.

RICAVI 2022 > ATTIVITÀ



RICAVI 2022 > DONORS





torinonordovest

torinonordovest.it | info@torinonordovest.it

[twitter.com > torinonordovest](https://twitter.com/torinonordovest)

[facebook.com > torinonordovestblog](https://facebook.com/torinonordovestblog)

[linkedin.com > torinonordovest](https://linkedin.com/torinonordovest)

[youtube.com > torinonordovest](https://youtube.com/torinonordovest)