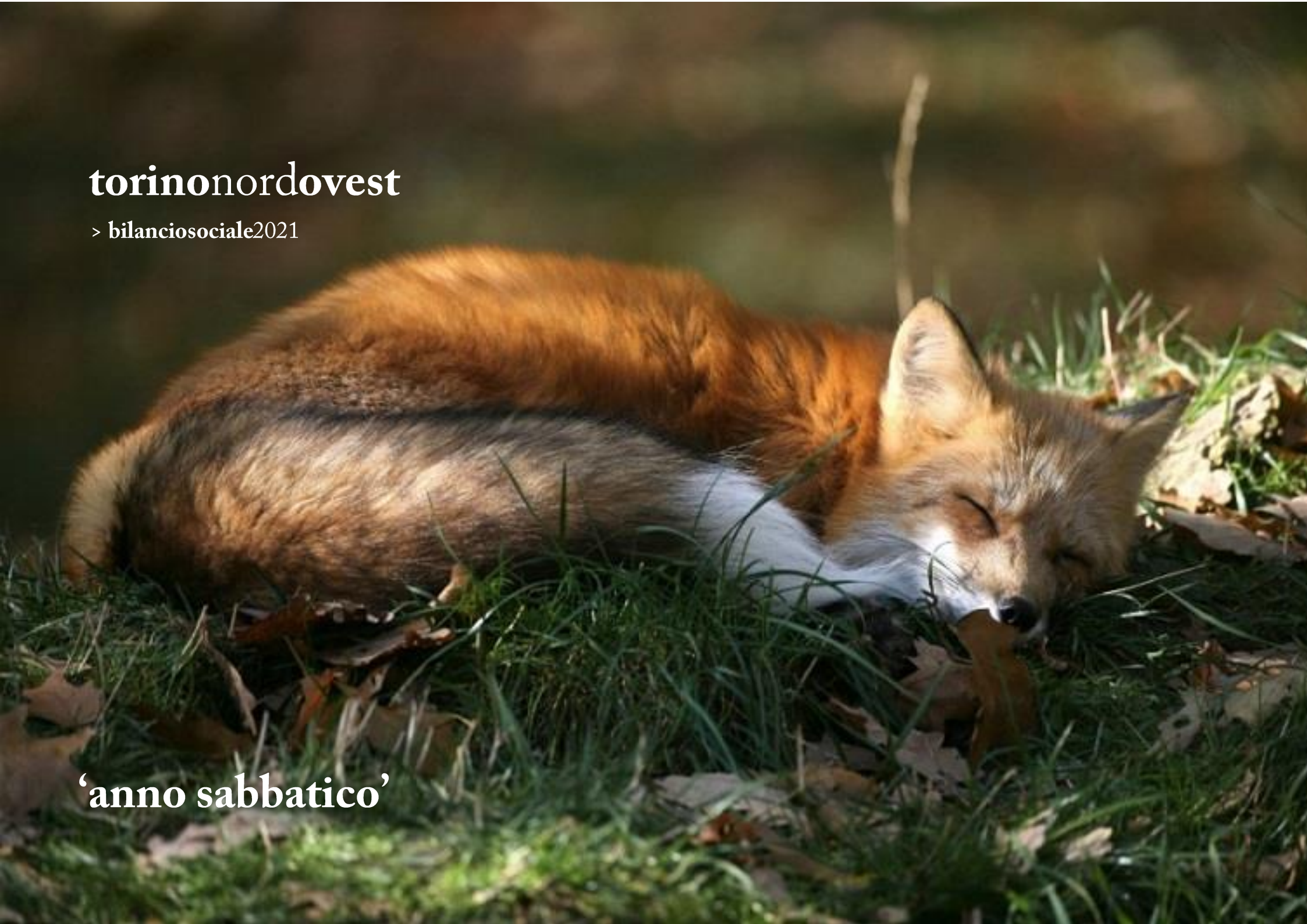


# torinonordovest

> bilanciosociale2021

# ‘anno sabbatico’

*La* **responsabilità sociale d'impresa** *è la responsabilità di una organizzazione relativamente alle ricadute che i suoi comportamenti e decisioni riverberano sui portatori di interesse. L'accountability (rendicontazione) è il dovere e la responsabilità di spiegare (agli stakeholder) cosa sta facendo per rispettare gli impegni presi in riferimento alla dimensione economica, sociale e ambientale del suo operato. Un'organizzazione è accountable se comunica in modo trasparente alle parti interessate quanto è stato fatto nel corso delle proprie attività.*

*La definizione di responsabilità sociale più diffusa è stata pubblicata dalla Commissione europea in un Libro Verde pubblicato nel 2001 che così recita: «Integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali e ecologiche delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate».*

*Il* **bilancio sociale** *è lo strumento di rendicontazione impiegato da* **torinonordovest** *per fornire un quadro delle attività realizzate, illustrando le ricadute oltre ai soli aspetti finanziari e contabili.* **torinonordovest** *pubblica il bilancio sociale dal 2010, ottemperando a un obbligo che connota l'impresa sociale dalla sua istituzione. Consultando la sequenza di questi documenti, è sempre possibile formarsi un'opinione dell'attività svolta, le scelte compiute, gli adattamenti organizzativi attraversati in oltre dieci anni di attività.*

*Le* **imprese sociali** *sono socialmente responsabili "per definizione" in quanto la loro specifica missione è contribuire al bene pubblico. Nel caso di* **torinonordovest** *essere impresa sociale significa fare innovazione sociale attraverso la ricerca applicata, l'analisi organizzativa, l'impatto della tecnologia su lavoro e competenze, i progetti che si fanno forma di metodologie partecipative.*

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione**
**Tommaso Dealessandri**



INDICE


| | |
|---|---|
| **> società** | 3 |
| **torino**nord**ovest** | 4 |
| ORGANI \| TEAM \| LEGAL | 4 |
| OGGETTO SOCIALE | 5 |
| MAPPA DEGLI STAKEHOLDER | 6 |
| **> l'anno sabbatico** | 7 |
| **> l'attività** | 8 |
| FORMAZIONE MANAGERIALE \| QUADRIFOR | 9 |
| QUATTRO.ZERO LAB \| DIGITAL | 9 |
| CURATELA \| COMPETENZE 4.0 | 10 |
| PROGETTO EUROPEO \| BLUE GREEN CITY | 10 |
| PIANO STRATEGICO \| EDUCARE | 11 |
| **> i valori** | 12 |
| RICAVI | 13 |
| COSTI | 14 |

# > la società

Il bilancio sociale di **torinonordovest** è redatto secondo le linee guida per gli enti del terzo settore del Ministero del Lavoro. (Decreto 4 luglio 2019)

Ai sensi dell'art.10 co.4 d.lgs 112/2017, il Sindaco Unico ha svolto il monitoraggio previsto dalla legge.

**torinonordovest** srl impresa sociale è un centro che svolge attività di studio, consulenza, valutazione e proposta nel campo della ricerca socioeconomica. Luogo di elaborazione di saperi applicabili e circolazione di idee, si propone di accrescere l'informazione qualificata sui principali temi dell'agenda pubblica e favorire lo scambio fra settore pubblico e privato, guardando a progetti di frontiera e ancorandoli a una produzione originale di dati, analisi, visioni.

**tono** fotografa e approfondisce una pluralità di aspetti e settori, fra i quali impresa e lavoro, nuove professioni, rappresentanza e partecipazione, transizione industriale e industria 4.0. Tre i filoni di intervento del centro: la ricerca applicata, gli atelier di analisi organizzativa e formazione, la divulgazione scientifica con progetti editoriali e dibattito pubblico.

**tono** è nato nel 2010 come centro di ricerca non accademico, versatile, retto da uno staff specializzato in diversi ambiti disciplinari per condurre programmi di lavoro nei quali l'analisi si accompagna a un'opportuna attività di disseminazione. Con questo modello funzionale, il centro copre tutte le fasi importanti della ricerca: dall'elaborazione dei dati all'*exploitation*, anche attraverso attività di confronto partecipative e, con il tempo, è divenuto un luogo in cui prendono corpo la capacità di fare rete, dal *fundraising* alla disseminazione dei risultati.



ORGANI SOCIALI

**Assemblea** | Vittorio Brillada, Fiamma Ferrero, Annalisa Magone, Alessia Mazali, Giovanni Zucchini

**Presidente**| Tommaso Dealessandri

**Amministratore delegato** | Annalisa Magone

**Consiglio** | Annalisa Magone, Mario Montalcini, Paola Mussinatto

**Sindaco** | Domenico Pizzala

**torinonordovest** rispetta le quote sulla parità di genere.

Gli organi sociali saranno rinnovati con l'approvazione del Bilancio 2021.

TEAM E SPECIALIZZAZIONI

**Roberta Balma Mion** (project manager) **Fabio Buda** (social media strategist) **Fiamma Ferrero** (advisor) **Nicoletta Gay** (social media strategist) **Annalisa Magone** (project manager) **Tatiana Mazali** (researcher) **Paola Mussinatto** (project manager) **Lorenzo Richiardi** (graphic designer) **Davide Rosa** (IT solutions architect advisor) **Antonio Sansone** (advisor) **Rosanna Terminio** (researcher)

LEGAL

Sono disponibili sul sito web della società lo **statuto** (modificato ai sensi del d.lgs 112/2017 per la revisione della disciplina in materia di impresa sociale), il **regolamento spese in economia**, l'**informativa** GDPR, la **cookies policy** e la serie dei **bilanci sociali** 2010-2020.

La società opera su tutto il territorio nazionale.

Dal 2017 torinonordovest © è un marchio registrato.

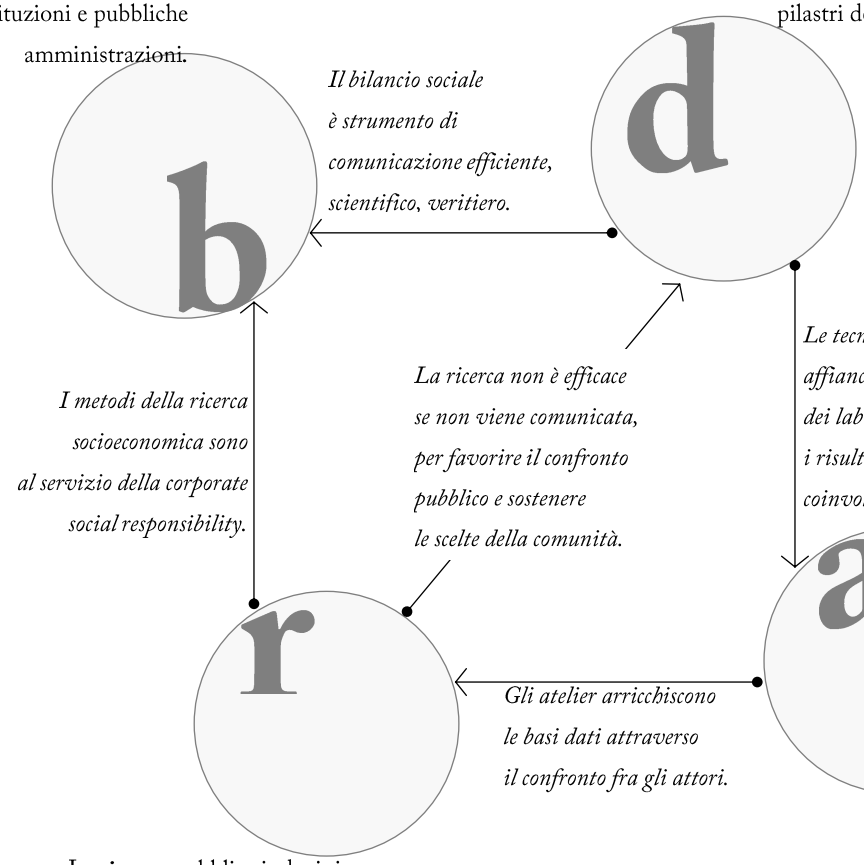
OGGETTO SOCIALE

**torinonordovest** opera nel settore della ricerca ed erogazione di servizi culturali di cui all'articolo 2 comma 1 lettere h) e i) del D.Lgs 112/17.

- Promuove convegni, seminari, incontri, iniziative culturali, di comunicazione e formazione sui temi di interesse sociale, economico, tecnologico, giuridico, territoriale ed istituzionale, con particolare riferimento alla crescita economica, agli investimenti sociali, allo sviluppo locale, alla formazione.
- Esegue studi, ricerche e indagini, attività di assistenza tecnica e supporto operativo e studi di fattibilità negli stessi ambiti, per conto di pubbliche amministrazioni, privati, enti non profit e organismi internazionali.
- Svolge attività dirette alla formazione e all'aggiornamento delle risorse umane interessate ai processi di cambiamento nelle strutture sociali, produttive, tecnologiche ed istituzionali per conto di amministrazioni pubbliche, privati, enti non profit, organismi internazionali.
- Realizza bilanci sociali e più in generale attività legate alla promozione della responsabilità sociale.
- Cura la divulgazione dei risultati delle ricerche e delle indagini attraverso pubblicazioni di carattere giornalistico ed editoriale.

Progettiamo **bilanci sociali**, strumenti di stakeholder management per imprese, istituzioni e pubbliche amministrazioni.

La disseminazione scientifica, lo studio dei linguaggi e l'uso integrato dei social media sono pilastri della nostra **divulgazione**.




La **ricerca** pubblica indagini e dossier sulla trasformazione economica e sociale, guardando a innovazione e sviluppo.

La verifica dei risultati di ricerca avviene attraverso **atelier** partecipativi, per sensibilizzare e fare conoscenza.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

L'attività di **torinonordovest** interessa un vasto campo di soggetti, che vanno dagli enti locali alle diverse componenti della società civile.

Si possono tuttavia individuare le seguenti categorie di beneficiari delle attività: gli enti amministrativi territoriali - le rappresentanze degli interessi - le imprese pubbliche e private - gli altri centri di ricerca - le istituzioni culturali e formative - le associazioni e fondazioni di varia natura - i mass media.

Fra i beneficiari vanno inoltre citati i soci - lo staff composto da collaboratori, fornitori specialmente di servizi tecnologici, professionali e di ricerca.

Gli stakeholder sonno coinvolti con diverse metodologie, che dipendono dal ruolo di volta in volta svolto nei singoli progetti e attività. può accadere, nella circolarità delle azioni messe in campo da **torinonordovet**, che uno stesso stakeholder sia a volte sostenitore di un progetto e a volte beneficiario.

# > l’anno sabbatico

Il 2021 è stato per **torinonordovest** un anno particolare perché a un decennio dalla fondazione, i fondatori del centro – Annalisa Magone e Paola Mussinatto – hanno preso un anno sabbatico.

L’anno del Covid è stato particolarmente impegnativo per la società, ma non è stato l’unico. Nato come braccio di ricerca delle istituzioni torinesi, il centro ha attraversato diverse revisioni della governance di impresa, mettendo in campo nel 2013 un worker buyout e in seguito aprendo la società a soci esterni, portatori di una cultura manageriale diversa.

In questo orizzonte è maturata la necessità di un anno a motori al minimo, che consentisse ai fondatori di maturare altre esperienze in altre realtà. La ridotta attività messa in campo nel 2021 si riflette nella relazione sociale di questo bilancio, che resoconta soltanto 6 attività realizzate.

Nel 2022 **torinonordovest** aggiornerà il piano strategico.

# > l’attività

FORMAZIONE

**> Quadrifor**

Prosegue la serie di proposte formative realizzate per middle manager del terziario, acquistati dal Fondo Interprofessionale **Quadrifor**. L'attività ha sviluppato 6 corsi, coinvolgendo 8 docenti, per un totale di circa 100 partecipanti, coinvolti in aule virtuali.

— Comunicazione digitale. Il potenziale di una serie di strumenti digitali (online, gratuiti o freemium) per progettare e gestire il lavoro creativo all'interno dell'impresa.
— Social media e filiera del food. Scegliere, programmare e valutare gli strumenti social per la comunicazione strategica del mondo del cibo
— Gestire l'innovazione. Processi aziendali, strumenti di lavoro e modelli di gestione per i programmi aziendali di innovazione
— Fare Open Innovation. I nuovi modelli economici per l'innovazione digitale nelle imprese.
— Servizi 4.0. Tecnologia, organizzazione e lavoro, fra transizione industriale digital transformation.

**> Quattro.Zero Lab | Digital**

Il percorso di formazione per sindacalisti che tratta i cinque pillar del paradigma 4.0 – tecnologie abilitanti, riassetto organizzativo, competenze digitali nel lavoro, nuovi modelli di business, nuovo schema delle relazioni industriali – assume una connotazione digitale. Il percorso, completamente riprogettato su piattaforma, è ha coinvolto 15 dirigenti e delegati sindacali di industria e servizi della **Cisl Piemonte**. Strutturato in 4 appuntamenti con lezioni completamente digitali, è stato ingegnerizzato da **torinonordovest** su piattaforma thinkific.

^ Destinatario dell'attività
Ente Terzo Settore

< Destinatario dell'attività
Organismo Diritto Pubblico

EDITORIA

**> Competenze 4.0**

Incaricato dal Politecnico di Torino, **torinonordovest** realizza la curatela della ricerca *Nuove Competenze per la Quarta Rivoluzione Industriale: un laboratorio per la competitività del "sistema imprese"*, che analizza 20 casi studio di medie imprese manifatturiere italiane per andare al cuore dei modelli manageriali per l'industria del futuro.
Compito di **torinonordovest** è editare i materiali di ricerca valorizzandone la matrice narrativa e supportare la promozione del volume.
**Il saggio uscirà per i tipi di Marsilio nella primavera 2023.**

^ Destinatario dell'attività
Pubblica Amministrazione

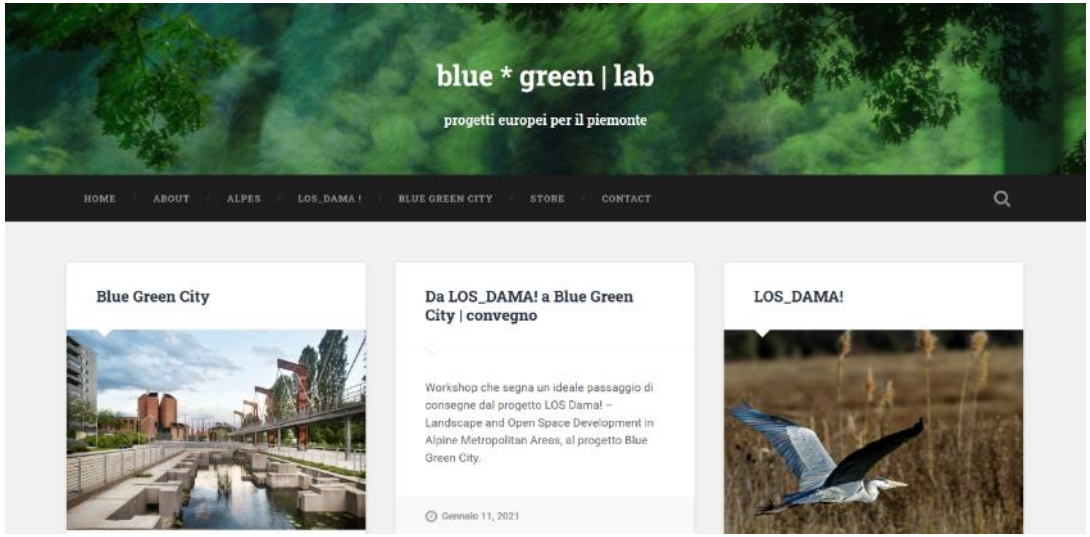
Le pubblicazioni su **industria 4.0** di **torinonordovest** hanno venduto nel periodo **2016>2021** oltre 9**.500 copie**.

PROGETTI EUROPEI

**> Blue Green City**

Si è sviluppato nel 2021 il progetto sulla pianificazione territoriale di nuova concezione e la sostenibilità dei sistemi verdi, che **torinonordovest** ha vinto in partnership con lo **Studio Gibelli** per la **Regione Piemonte**. Il progetto, che ha coinvolto un partenariato composto da 6 regioni europee ha sviluppato un'ampia azione di attività partecipative e disseminative sotto la responsabilità di **torinonordovest**. In particolare sono stati progettati 2 workshop internazionali, realizzati 6 focus group e interviste a stakeholder territoriali, pubblicato un blog dedicato alla progettazione europea regionale in chiave green.
**A fine progetto, il blog è stato ceduto alla Regione Piemonte.**

^ Destinatario dell'attività
Pubblica Amministrazione



PIANIFICAZIONE STRATEGICA

**> Piano Strategico Educare Coop.**

Da agosto 2021, **torinonordovest** ha ricevuto l'incarico di predisporre il piano industriale e assumere temporaneamente la direzione delle aree operative di Educare, cooperativa impiegata nel settore dei servizi alla persona, della ristorazione, portierato e pulizie.

Il **piano industriale** ha sviluppato il concept dell'impresa ibrida, ovvero un modello organizzativo basato sull'introduzione di elementi manageriali e di programmazione tipici del settore for profit all'interno di un ente del terzo settore finalizzato a migliorarne la gestione dei processi e l'efficienza.

La **direzione operativa** ha coinvolto 3 aree nelle quali operano 160 addetti. Nel volgere di 10 mesi di attività, il nuovo modello ha consentito di revisionare completamente i servizi di staff (hr, segreteria generale, facility management, acquisti, it, centro documentale), ristrutturare l'ufficio progettazione (8 bandi sottomessi e vinti), favorire il turnover di 30 addetti, con altrettanti ingressi di talenti, anche non proveniente dal settore non profit.

**> Etiko. Diversamente Bistrot**

Redesign del sito web di **Etiko**, ristorante di qualità aperto nel 2016 dalla cooperativa Educare.
La pubblicazione del nuovo sito web è stata accompagnata dalla ristrutturazione organizzativa del ristorante, nuovi modelli manageriali e svecchiamento della squadra di cucina e di sala.

**> Residenza Universitaria Artigianelli**

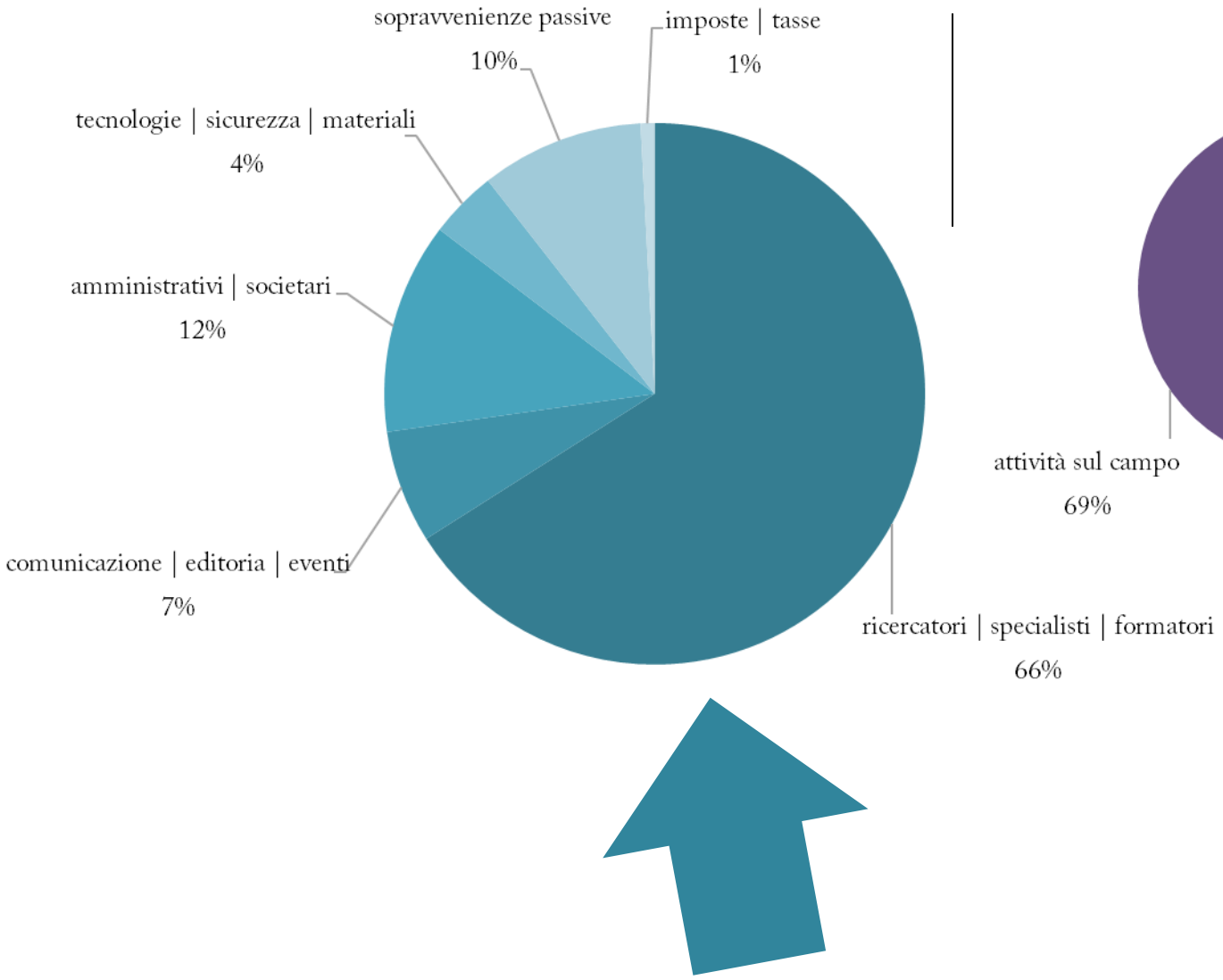
Redesign del sito web della residenza universitaria privata del Collegio Artigianelli di Torino. La pubblicazione del nuovo sito web è stata accompagnata da una revisione del modello di servizio e da una campagna iscrizioni social.

< ^ Destinatario dell'attività

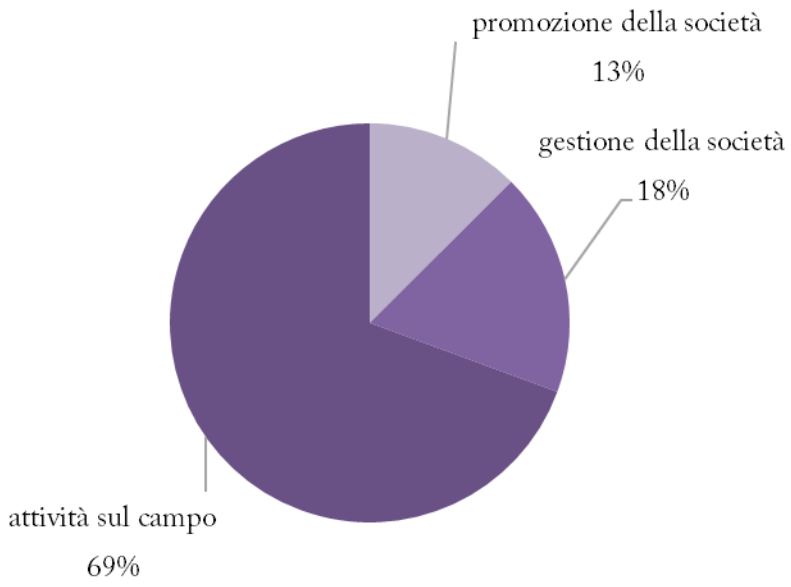
Ente Terzo Settore

> i valori
#170331

COSTI 2021 > TIPOLOGIA




COSTI 2021 > AREE





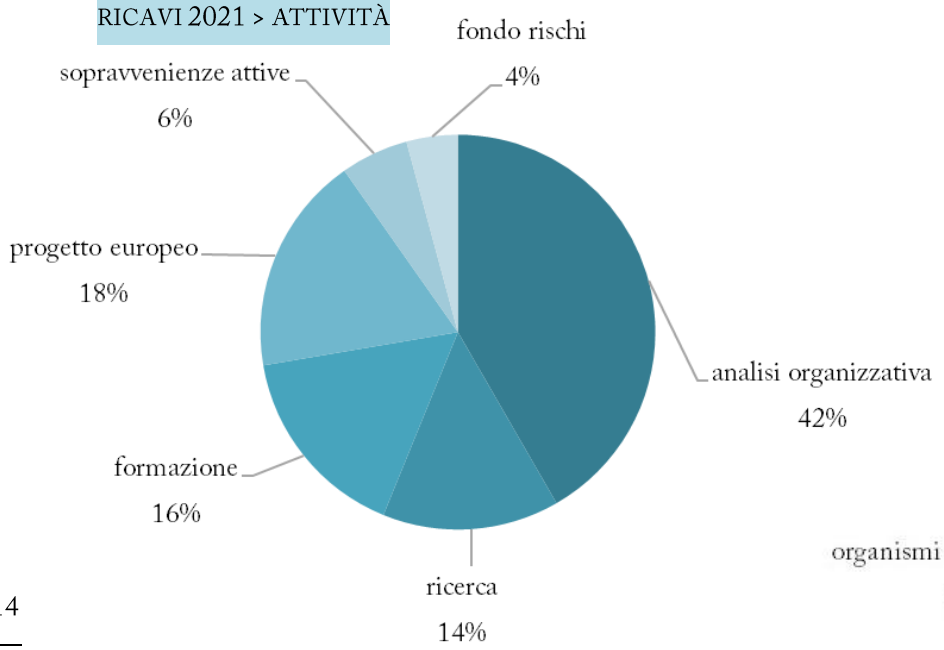

# 66%

Delle risorse impiegate da **torinonordovest** per sviluppare le proprie attività sono impiegate per remunerare specialisti nel campo della ricerca, progettazione, formazione. Il 12% delle risorse è impiegato per la gestione amministrativa e societaria, mentre il 4% è impiegata per le infrastrutture e la sicurezza digitale.

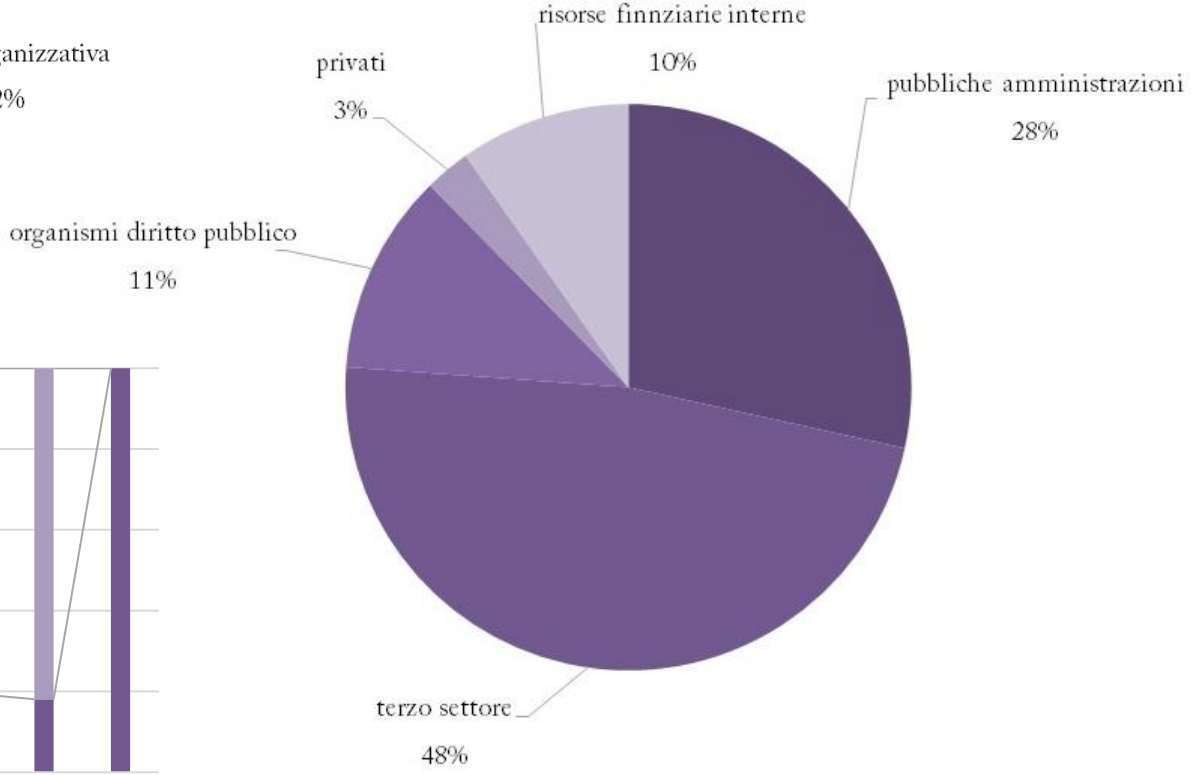
# 87%

Dei ricavi derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa si riferiscono ad attività di interesse generale.
Il 28% di tali attività ha avuto committenze pubbliche, il 48% ha avuto committenze dal terzo settore.

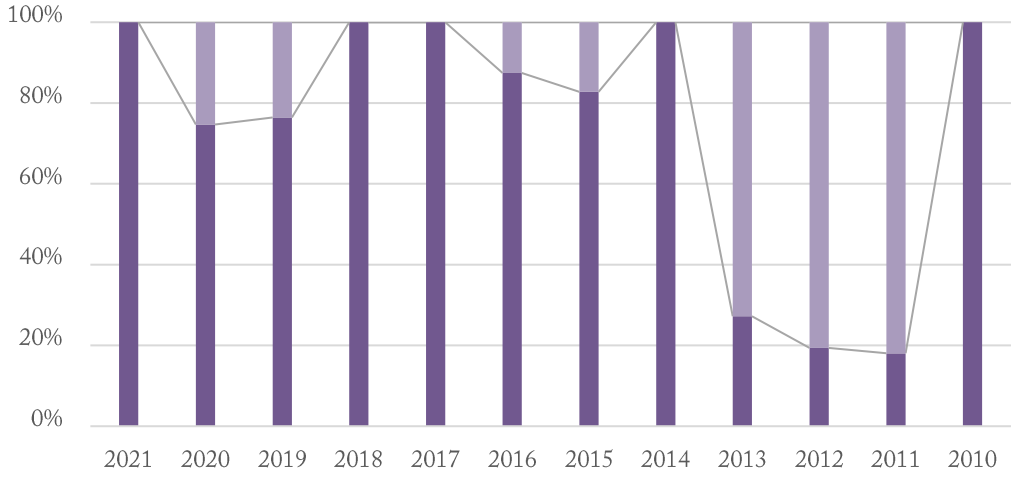
RICAVI 2021 > ATTIVITÀ




RICAVI 2021 > DONORS






**ricavi da vendita di servizi**
**ricavi da contributi**

Nel 2014 **torinonordovest** ha compiuto il turn-around nei ricavi. I contributi di sostegno istituzionale si sono azzerati, le entrate sono state coperte con ricavi legati a prestazioni di servizi di ricerca e progettazione, e in modo residuale con contributi su specifiche attività.

**torinonordovest**

torinonordovest.it | info@torinonordovest.it

twitter.com > torinonordovest

facebook.com > torinonordovestblog

linkedin.com > torinonordovest

vimeo.com > torinonordovest